

### Hankinnan kohteen pakolliset vähimmäisvaatimukset - toimittaja vastaa kilpailutusjärjestelmässä

Vaatusno	Kategoria	Tarkenne / selite	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
1	Hallinta ja ylläpito	Järjestelmän tulee sisältää vähintään seuraavat käyttöoikeusryhmittelyn asiakaskohtaisesti - koulutettu käyttäjä (Admin-taso) - yleiskäyttäjä	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
2	Hallinta ja ylläpito	Järjestelmä tukee moniorganisaatio-rakennetta	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
3	Hallinta ja ylläpito	Palvelun toimittamisessa käytettyjen tuki- ja huoltohenkilöiden käyttöoikeudet palveluun voidaan luovuttaa henkilökohtaisesti. Yhteiskäyttöisiä ylläpito-oikeuksia ei lähtökohtaisesti tueta. Mikäli yhteiskäyttömuksen käyttäminen on välttämätöntä, on toimittajan kuvattava, miten tietoturvaluokitus ja tietojen katselun seuranta turvataan.	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
4	Hallinta ja ylläpito	Palvelun tuottamisessa tai tukipalveluissa mahdollisesti hyödynnettävä etäyhteyden toteutetaan tilaajan tai sen ICT-yksikön (2M-T Oy tai tilaajan alihankkijan) tukemalla tavalla. Edellytyksenä on aina henkilökohtaisesti käyttäjätunnukset, vahvan tunnistautumisen ominaisuudet ja audit-lokien kirittäminen yhteyden käytöstä.	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
5	Hallinta ja ylläpito	Toimittaja tuottaa järjestelmän omista tai hyväksytyin alihankkijan konsaltilta (palvelinympäristö, varmistukset, tietoliikenneyhteys). Palvelu tuotetaan EFAn talousalueen kautta.	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
6	Hallinta ja ylläpito	Toimittaja takaa korkean saatavuuden palveluajana. Järjestelmän saatavuus vuositasolla oltava 99,5% palveluajana. Palveluajana on 24/7. Toimittajan on kyettävä raportoimaan järjestelmän saatavuus kuukausitasolla.	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
7	Hallinta ja ylläpito	Järjestelmä on viikkotietojen. Yhden kriittisen komponentin rikkoutuminen tai häiriö ei vaaranna koko järjestelmän toimintaa. Järjestelmän ohjelmistoinen on sovellettava ympäri vuorokauden toimintaan (24/7)	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
8	Hallinta ja ylläpito	Toimittajalla on tukipalvelu käytössä 24/7. Tukipalvelu sisältää häiriö- ja palveluyhteyden selvityksen ja ratkaisemisen. Vaatimuksena palvelutaso D, palveluajalla 24/7. Reagoituaika 30 min. Tukipalvelu on suomenkielinen.	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
9	Hallinta ja ylläpito	Kaikkie hankittaville laitteille tulee olla toimiva huolto-organisaatio Suomessa	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
10	Hallinta ja ylläpito	Järjestyksessä annettava kuvaus vikahuollon vasteajasta. Esimerkiksi puhelinvasteaika ja milloin sertifioitu huomies palkalla ilmoituksesta. Varalaitemahdollisuus vikatilanteissa ja tarjouksessa ilmoitettavien laitteiden varaosien toimitusaika	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
12	Hallinta ja ylläpito	Versio päivityksissä tehtävät muutokset tulee dokumentoida ja käydä läpi Tilajan sekä 2M-T Oy:n kanssa ennen päivitystä.	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
13	Hallinta ja ylläpito	Mikäli palvelun tuottamisessa käytetty laite liitetään tilaajan:n Active Directoryn toimialueelle tai tilaajan:n tietoliikenneverkkoon, laite ja sen ohjelmistokonfiguraatio on kuvattu niin, että tilaaja voi arvioida sen tietoturvaluokituksen. Tilasja pidättää itsellään oikeuden kieltää tietoturvaltaan puutteellisten laitteiden asentamisen.	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
14	Hallinta ja ylläpito	Järjestelmän keskeisiä toimintoja voidaan valvoa automatisoidusti	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
15	Hallinta ja ylläpito	Tilaaaja voi siirtää järjestelmän tuottaman lokin keskitettyyn lokijärjestelmäänsä	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
16	Hallinta ja ylläpito	Järjestelmä kerää lokitietoja kattavasti käytön jäljitettävyyden varmistamiseksi.	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
17	Hallinta ja ylläpito	Järjestelmä kerää lokitietoja kattavasti järjestelmän hallintaa varten ja virhelaitteiden selvittämiseksi	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
18	Hallinta ja ylläpito	Järjestelmän kaikki osat on suojattu asianmukaisesti hallitsohjelmita	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
19	Hallinta ja ylläpito	Kuvaus käyttöjärjestelmistä ja niiden päivitysten toteuttamisesta	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
20	Hallinta ja ylläpito	Kuvaus selaimista ja niiden päivityksistä	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
21	Hallinta ja ylläpito	Kuvaus tarvittavista lisensseistä ja tietokannoista	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
22	Hallinta ja ylläpito	Kuvaus tarjotun ratkaisun tietojärjestelmäarkkitehtuurista (palvelimet spesifikaatioineen, tietoliikenne, laitteistot, työasemat spesifikaatioineen, muut mahdolliset tietojärjestelmät)	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
23	Hallinta ja ylläpito	Järjestelmän keskeiset toiminnalliset osat on kahdennettu ja toiminta on muutoin turvattu mahdollisten häiriötilanteiden varalta	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
24	Hallinta ja ylläpito	Tarjuttu kokonaisuus sisältää kaikki tuotantoon tarvittavat ohjelmit ja ohjelmistopäivitykset sekä ohjelmistojen ja ohjelmien tietokanta- ja muut mahdolliset lisenssit Tilajan tarvitsemassa laajuudessa.	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
25	Hallinta ja ylläpito	Tarjuttu kokonaisuus sisältää tarjottujen ohjelmistojen versiovalhdot, kriittisen toimintaa haittaavien ongelmatilanteiden korjaamisen ja poikkeamasevalyukset käyttöönottoprojektin ja sen jälkeisen sopimuskauden alkana.	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
26	Hallinta ja ylläpito	Kaikkie käyttöjärjestelmien sekä muiden tarjotun kokonaisuuteen sisältyvien muiden ohjelmistojen päivitysten toteutuksista, niiden ajankohdista ja tarvittavista testauksista Toimittaja sopii Tilajaan ja 2M-T Oy:n kanssa	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
27	Hallinta ja ylläpito	Järjestelmän käyttökielienä täytyy olla kotimaiset kielet suomi ja ruotsi.	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
30	Pääseläke	Järjestelmä toimii tilaajan ylläpitämällä virus- ja palomuuriohjelmistoilla	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
31	Pääseläke	Järjestelmä toimii Windows 10 versio 1909 tai uudemmassa Windows käyttöjärjestelmässä.	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
32	Tietoliikenne	Työaseman, mobiililaitteen ja järjestelmän välinen tietoliikenne tulee olla salattua, vähintään SSL/TLS-salaus.	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
33	Tietoliikenne	Tilaja:n-verkot on rakennettu IEEE802.3- ja 802.11-standardien ja niiden alistandardien mukaisesti. Verkkoon liitettävien laitteiden tulee noudattaa verkkoliittynöissään näitä standardeja.	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
34	Tietoliikenne	Palvelun tuottamisessa käytettyjen laitteiden tulee tukea tietoliikenneverkossa tehtäviä osittomuunnoksia (NAT), mikäli liikennöidään sisaverkon ja muiden verkkojen välillä.	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
35	Tietoliikenne	Toimittaja kykenee kuvaamaan palvelun tuottamisessa tarvittavat tietoliikenneyhteydet seuraavalla tarkuudella: lähteeseen, kohteeseen, käytetty protokolla ja portti. Tietoliikenteen yhteydetarpeet tulee ilmoittaa verkon ylläpitäjälle ennen palvelun käyttöönottoa.	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
36	Tietoliikenne	Kaikkie palvelun tarvitsemat tietoliikenneyhteydet ja palomuurivastukset tulee ilmoittaa verkon ylläpitäjälle ennen kyseisen palvelun tai osakomponentin käyttöönottoa. Verkon ylläpitäjät varaa itselleen oikeuden tarkentaa tai olla toteuttamatta muutoksia, mikäli näistä aiheutuu uhkaa verkon muille käyttäjille.	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
37	Tietoliikenne	Järjestelmä siittää lyhyttä (alle 1 min) tietoliikennekatkoja ilman, että käsillä olevat muutokset ja työn alla olleet tiedot ja toiminnot katoavat	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
38	Tietoliikenne	Järjestelmän toiminnalle oleelliset protokollat ja tietoliikenneprotot on määrätty ja dokumentoitu.	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
39	Tietoliikenne	Päätelaiteiden yhteys palvelimiin tai palveluihin toteutetaan tieturvallisella protokollalla	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
40	Tietosuojaja tietoturva	Mikäli palvelun tuottamisessa käsitellään henkilö- tai potilastietoa, tiedon käsittelyyn liittyvä rekisteri on tunnistettu ja käsittelyyn luovisuus varmistettu.	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
41	Tietosuojaja tietoturva	Palvelussa mahdollisesti käsiteltävään henkilö- ja potilastiedon käyttö, katselu ja muokkaaminen tallennetaan lokiin.	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
42	Tietosuojaja tietoturva	Toimittajalla on dokumentoitu prosessi mahdollisten tietoturvakäymien ja tietosuojakäymien varalta. Kuvaus prosessi tähän tai liitä liite.	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
43	Tietosuojaja tietoturva	Järjestelmästä on tehty tietoturvakäymä, jossa kuvataan vaadittavat suojausmekanismit.	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
44	Tietosuojaja tietoturva	Järjestelmä noudattaa GDPR asetusta ja Suomen tietosuojalaki.	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään
45	Tietosuojaja tietoturva	Järjestelmädokumentoinnin tietoturva- ja suojausosion on kuvattu seuraavat asiat: - Tiedonsiirto-ukojen järjestelmän on kuvattu ja suojattu - Järjestelmän soveluuskäytössä on huomioitu tietosuojan ja tietoturvan parhaat käytännöt, kuten OWASP - Järjestelmän käyttäjä ja admin-tunnukset on dokumentoitu - On varmistettu asiakkaan niin halutessa, että kaikilla käyttäjillä on henkilökohtaiset tunnukset - Käyttäjien luonti- muutokset ja postiprosessi on kuvattu - On kuvattu käyttäjien katselointisuunnitelma - Pääsivunvalvontaperiaatteet on kuvattu - Jos autentikoimitti tehdään käyttäjätunnusella ja salausanalla, on salausalgoritmiä määrätty - Yksittäisen käyttäjän omistuneet ja epäonnistuneet kirjautumiset lokitetaan - Lokit suojattava muutoksilla - Pääsy lokihin on rajoitettu ja pääsyn periaatteet kuvattu - Admin-käyttäjien toimintotietoa. Lisäyksi, muutokset, poistot. - On varmistettu, että lokit luovuttavat käyttökohteista dataa jota tapahtumia voidaan niiden perusteella oikeasti selvittää. Käyttäjätunnusten luomisesta, muuttamisesta ja poistamisesta sekä käyttöoikeuksien muuttamisesta tulee syntyä lokimerkintä, josta selvittää mikä milloin on tehty ja kenen käyttäjän toimesta. Tätä tietoa tarvitaan lokiselvityksiä. - Varmistussuunnitelma on kuvattu - Varmuskopiot on suojattu oikeudettomalta käytöltä ja tuhoutumiselta. - Varmuskopioiden palautustesti on kuvattu - Järjestelmän on tehty tieturvakuus, jossa on kuvattu vaadittavat suojausmekanismit - Tieturvakuus perustuu riskianalyysiin - Järjestelmän muu dokumentaatio on kuvattu, esim. prosessi, käyttötapaus, tietovirta-, liittymä- ja verkkokuvaukset	Tarjoajan vastaus vaatimuksen täyttyneistä täytetään kilpailutusjärjestelmään

Kommentti:

Palvelutaso	Palveluajaka, häiriöselvitys	Saavutettavuus	Palveluvaste
A (lähtötaso)	P1 arkinis 8-16	K1 97%	V1 reag:4h, ratk. 2tp
	P2 arkinis 7-19	K2 99%	V2 reag:2h, ratk. 1tp
	P3 arkinis 7-21, la,su	K3 99%	V3 reag:2h, ratk. 1tp
B (Normaalit)	P4 24/7	K4 99,5%	V4 reag:30min, ratk. 4h
	P5 24/7	K5 99,9%	V5 reag:15 min, ratk.3h