

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 192

Perusturvan lausunto tarkastuslautakunnan vuoden 2018 arviointikertomukseen

PRIDno-2019-4004

Valmistelija / lisätiedot:
Pirkko Levola

Kaupunginvaltuusto käsitteli kokouksessaan 17.6.2019 § 81 tarkastuslautakunnan arviointikertomusta vuodelta 2018 ja päätti lähettää arviointikertomuksen kaupunginhallitukselle tarvittavia toimenpiteitä varten. Kaupunginhallitus pyytää perusturvan lausuntoa arviointikertomuksesta. Tarkastuslautakunnan arviointikertomus on osa kuntalain mukaista kunnan arviointityötä, jossa seurataan talousarviovuoden toiminnallisia ja taloudellisia tavoitteita ja niiden toteutumista. Tarkastuslautakunnan arviointi perustuu kuntalain edellyttämään arviointisuunnitelmaan. Tarkastuslautakunnan arviointivuoden työohjelma laaditaan arviointisuunnitelman pohjalta.

Tarkastuslautakunta näkee valtakunnallisen maakunta- ja sote-uudistuksen peruuntumisen erityisesti johtamishaasteena. Haasteet liittyvät muun muassa henkilöstön jaksamiseen ja toiminnan kehittämiseen. Tarkastuslautakunta esittää myös huolensa kaupungin tuloskehityksestä. Vuonna 2018 budjettikuri ei pitänyt toimialoilla ja useampi toimiala ylitti talousarvion. Tarkastuslautakunta kiinnittää kertomuksessaan huomiota mm. työympäristön häiriötilanteisiin, kuten väkivallan uhkaan. Väkivaltatilanteet ovat lisääntyneet esimerkiksi perusturvassa, jossa väkivaltatapauksia kirjattiin vuoden 2018 aikana 550.

Tarkastuslautakunta kysyy myös, ovatko toimialat ja liikelaitokset laatineet toiminnalliset tavoitteensa niin, että tavoitteiden kautta välittyy riittävän kattava kuva toiminnasta kokonaisuutena?

Ehdotus

Esittelijä: Terttu Nordman pornordmte

Perusturvalautakunta päättää antaa tarkastuslautakunnan arviointikertomuksesta kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon.

Tarkastuslautakunta ehdottaa strategisten mittareiden käsittelyä yhtenäisenä kokonaisuutena. Tarkastuslautakunta suosittelee myös kiinnittämään huomiota laaditun kaupunkistrategian ohjausvaikutukseen. Kaupunkistrategian ja sitä tukevien ohjelmien osalta tulisikin kiinnittää huomiota nimettyjen mittarien määrään. Perusturvan palvelulupauksista laadittuja tavoitteita on konkretisoitu siten, että niiden toteutumista pystytään reaaliaikaisesti mittaamaan ja että ne mittaavat monipuolisesti perusturvan monialaisten palveluiden toteutumista. Mittareiden määrää on vähennetty ja kiinnitetty huomioita tunnuslukujen saatavuuteen. Perusturva pitää hyvänä valtuuston asettamaa tavoitetta mm. tietosuoja- ja tietoturvaohjeistuksen roolin korostamisesta strategiassa. Perusturvan tietosuoja- ja tietoturvaohjeistusta tullaan päivittämään syksyn aikana.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Tarkastuslautakunta on kiinnittänyt huomiota sote- ja maakuntauudistuksen myötä muuttuvan valtionosuusjärjestelmän vaikutukseen perusturvan toimintojen sopeuttamistarpeeseen ja suosittaa arvioimaan muutostarpeet, jotka liittyvät kaupungissa käyttöönotetun konserniohjausmallin ulottamiseen perusturvan toimintaan. Porin perusturva on ollut tiiviisti mukana maakunnallisessa sote-uudistuksessa ja kehittämistyön tuloksia hyödynnetään oman toiminnan kehittämisessä. Palvelut tuotetaan monialaisesti kolmessa sote-keskuksessa sekä pienemmissä lähipalvelupisteissä. Sote-keskusten tarjoamat palvelut noudattavat valtakunnallisesti määriteltyjä palvelulinjauksia. Perusturvassa on myös käynnistetty konserniohjausmallin mukainen organisaatiouudistus.

Tarkastuslautakunta kiinnittää kertomuksessaan huomiota mm. työympäristön häiriötilanteisiin, kuten väkivallan uhkaan ja haluaa nostaa esiin toiminnallisista riskeistä erityisesti johtajuuteen ja hyvän työilmapiirin luomiseen liittyvät tekijät. Perusturvassa seurataan systemaattisesti Haipro-ilmoituksia ja reagoidaan niistä nousseisiin tilanteisiin, joista väkivaltatilanteet ovat yksi isoimmista. Haipro- ja Wpro-ilmoitusten kautta yleisemmin esille nousseisiin tilanteisiin kiinnitetään huomiota ja aiheisiin liittyvät teemat otetaan mukaan koulutussuunnitelmaan. Perusturvassa toteutetaan mm. VEHA-koulutusta henkilökunnalle väkivaltatilanteiden torjuntaan ja ennaltaehkäisyyn.

Tarkastuslautakunta kysyy, ovatko toimialat ja liikelaitokset laatineet toiminnalliset tavoitteensa niin, että tavoitteiden kautta välittyy riittävän kattava kuva toiminnasta kokonaisuutena? Perusturvan palvelulupaukset on laadittu siten, että ne kattavat mahdollisimman laajasti kuntalaisten perusterveydenhuollon ja sosiaalipalveluiden palvelutarpeet. Tavoitteena on palveluiden saatavuuden ja saavutettavuuden lisääminen mm. sähköisiä palveluita kehittämällä. Tavoitteita on konkretisoitu siten, että niiden toteutumista pystytään myös mittaamaan.

Tarkastuslautakunta esittää huolensa kaupungin tuloskehityksestä. Vuonna 2018 budjettikuri ei pitänyt toimialoilla ja useampi toimiala ylitti talousarvion. Lautakunta korostaa esimiesten velvollisuutta sisäiseen valvontaan koko vuoden aikana myös budjettikurin toteutumisen osalta, jotta talousarviopoikkeamiin voidaan reagoida nopeasti. Perusturvan esimiesten kanssa käydään talouden toteuma ja ennuste läpi kerran kuukaudessa pidettävissä esimiespalavereissa. Lisäksi esimiehet on ohjeistettu itse seuraamaan oman yksikkönsä talouden kehittymistä. Myös sijaisten palkkauskäytäntöihin on laadittu tarkennetut ohjeet ja sijaisten käyttöä seurataan osana talouden seurantaa. Perusturvassa on laadittu pitkän aikavälin tavoitteet korostaen palvelurakennemuutoksia ja monialaisia hoitoprosesseja.

Tarkastuslautakunta toteaa, että asianhallintajärjestelmä Aapeli otettiin käyttöön käyttöönottoprojektille asetetussa tavoiteaikataulussa. Porin kaupungin asianhallinnan arvioidaan siirtyneen vuoden 2018 käyttöönottoprojektin myötä suuren askeleen eteenpäin. Tarkastuslautakunta pitää kuitenkin puutteena sitä, että toimielinten ja virkamiesten päätöksentekoprosessia ohjaavat menettelytapaohjeet puuttuivat, kun päätöksenteon uusi tekninen väline otettiin käyttöön. Perusturva yhtyy tarkastuslautakunnan näkemykseen. Aapeli asiakirjahallinnon järjestelmän käyttöönotto on perusturvan laajassa organisaatiossa ollut odotettu ja hyvä, mutta haastava projekti. Koulutuksia on jatkettu pitkin vuotta ja tullaan jatkamaan vielä syksyn aikana.



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Tarkastuslautakunta näkee valtakunnallisen maakunta- ja sote-uudistuksen peruuntumisen erityisesti johtamishaasteena. Haasteet liittyvät muun muassa henkilöstön jaksamiseen ja toiminnan kehittämiseen. Perusturvan henkilökunta on ollut tiiviisti mukana sote- ja maakuntauudistuksen valmistelun eri työryhmissä ja sitoutunut noudattamaan maakunnallisesti sovittuja käytäntöjä mm. uusien esimiesten palkkaamisesta määräaikaisiin virka- ja työsuhteisiin. Maakunnallisesti tehtyä työtä on hyödynnetty perusturva omassa kehittämistyössä ja työ jatkuu perusturvan valmistellessa siirtymistä toimialamalliin. Perusturvalautakunta yhtyy tarkastuslautakunnan näkemykseen siitä, että sote- ja maakuntauudistuksen yhteydessä tehty kiinteistöihin liittyvä selvitystyö on ollut tarpeellinen ponnistus huolimatta siitä, että sen hyödyntäminen ei tule toteutumaan suunnitellusti.

Päätös

Päätös esityksen mukaisesti

Tiedoksi

Kaupunginhallitus



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Otteen oikeaksi todistaa

Pori
09.10.2019

Tero Lönnström
vs. asiakirjahallinnon päällikkö



Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Muutoksenhakukielto

§192

Muutoksenhakukielto

Päätöksestä ei kuntalain 136 §:n perusteella saa tehdä oikaisuvaatimusta tai kunnallisvalitusta.