

Porin Palveluliikelaitos

Vuositavoitteiden toteutuminen

Toiminnallinen tavoite	Hyvä asiakastyytyväisyys
Toimenpide	Asiakastyytyväisyyskysely
Mittari	Kyselyn tulokset 3,6 (asteikko (1-5))
Vastuhenkilö	Marjukka Palin
	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite	Henkilöstön ammatillinen kehittäminen
Toimenpide	Koulutussuunnitelman toteutuminen
Mittari	60 % toteuma suunnitelmasta
Vastuhenkilö	Marjukka Palin
	Toteutuu

Toiminnallinen tavoite	Riittävä varautuminen poikkeustilanteisiin
Toimenpide	Valmiussuunnitelman laatiminen
Mittari	Valmis valmiussuunnitelma
Vastuhenkilö	Marjukka Palin
	Toteutuu