

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Porin kaupungin asianhallintajärjestelmässä

PRIDno-2021-5083

Hyvityskäytäntö asiakkaiden vuototilanteissa

Asiakkaiden poikkeuksellisen suuria vesilaskuja on voitu osittain sovitella.

Käytäntö on ensimmäistä kertaa kirjattu Porin kaupungin vesijohtolaitoksen määräyksiin ja taksaan vuonna 1937:

"Jos yksityisjohdon vuotoreiästä on vettä juossut hukkaan syystä, jota vedentilaaja tavallisella hoidolla ei ole voinut estää tahi heti havaita, on hän siten hukkaan juosseen veden hinnasta oikeutettu saamaan 50 % alennuksen."

Ja edelleen 23.4.1990 vesilaitoksen yleisiin määräyksiin:

"Laitos voi jättää olosuhteiden mukaan kokonaan tai osittain laskuttamatta sellaisen vuodon aiheuttaman vedenkulutuksen, jota ei ole voinut estää. Hyvitys otetaan huomioon enintään vuodon toteamista edeltäneeseen mittarin lukemävälän alkuajankohdasta lukien."

Uudet vesihuoltolaitoksen yleiset toimitusehdot tulivat voimaan 10.10.2001. Niissä ei em. kohtaa ollut, mutta hyvityksiä jatkettiin vanhan, vakiintuneen käytännön mukaisesti.

- tiukka linja aiemmin oli se, että vuotaneen veden vesimaksusta hyvitetiin 50 %, jos kyseessä oli selkeä piilovuoto ja jätevesimaksusta 100 %, jos vesi ei ollut kulkeutunut jätevesiviemäriin. Muissa tapauksissa ei hyvitystä jätevesimaksusta annettu.
- hyvitys on annettu vain edelliseltä mittarinlukuväliltä.
- 21.12.2016 johtokunnan päätöksellä on vessavuodosta hyvitetty sekä vettä että jätevettä 25 %. Tämän jälkeen tätä käytäntöä on noudatettu.
- tapaukset ovat erilaisia, jolloin päätöksiin sisältyy myös harkintaa mm. asiakkaan oman toiminnan vuoksi.

Tapausesimerkkejä:

- suurimmat vuodot viime vuosina 5 500 ja 6 700 m³, jolloin hyvittämättömän laskun suuruus olisi 21 000 – 25 000 €.
- lämminvesivaraajan varoventtiili
- putkivuoto ulkona vesimittarin jälkeen, jolloin vesi on vuotanut maahan.
- putkivuoto sisällä, jolloin osa vedestä on valunut viemäriin.
- ilkkivaltaisesta avattu vesipostiventtiili
- rikkoutunut, paineelliseksi jätetty puutarhaletku
- vessa
- iso kulutus, jolle ei löydy muuta selitystä, kuin vessavuoto (esim. vuokralaisten jäljiltä). Vessavuoto voi olla napin pohjaan jääminenkin, joka ei ehkä toistu.

Päätöksen peruste

Porin Vesi, liikelaitoksen toimintasäännön (päiv. 16.8.2021) mukaan liikelaitoksen johtaja päättää helpotuksen tai vapautuksen liikelaitoksen toimialaan kuuluvan maksun, korvauksen tai muun saatavan suorittamisesta 30.000 euroon saakka



Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Porin kaupungin asianhallintajärjestelmässä

Päätös

Vahvistan Porin Vesi, liikelaitoksessa noudatettavaksi hyvityskäytännöksi liikelaitoksen johtajan päätösvallassa olevissa asiakkaiden poikkeuksellisissa vuototilanteissa seuraavan:

- Käsiteltäväksi otettavassa tapahtumassa hukkaan vuotaneen vesimäärän on oltava vähintään 200 m³ tai puolet asiakkaan vuosikulutusarviosta.
- Piilevästä WC-vuodosta voidaan hyvittää sekä talousvettä että jätevettä 25 % käyttömaksusta.
- Muissa asiakohdassa esitettyjen kaltaisissa tapauksissa voidaan hyvittää jäteveden käyttömaksusta 100 %, mikäli on selvää, että vuotanut vesi ei ole kulkeutunut jätevesiviemäriin sekä 25-50 % talousveden käyttömaksusta tapauskohtaisen arvion mukaisesti.

Hyvitys annetaan ainoastaan edelliseltä mittarinlukuväliltä.

Tämä päätös korvaa 1.11.2021 tehdyn päätöksen § 69.

Allekirjoitus

Ismo Lindfors, johtaja, Porin Vesi liikelaitos

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on julkisilta osin nähtävänä Porin kaupungin verkkosivuilla 15.2.2022.

Otteen oikeaksi todistaa

Porissa
15.02.2022

Ismo Lindfors

Tiedoksianto asianosaiselle

Lähetetty sähköpostilla 14.2.2022.



Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Porin kaupungin asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§ 15

Oikaisuvaatimusohje

Oikeus oikaisuvaatimuksen tekemiseen

Päätökseen tyytymätön voi tehdä oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa, sekä Porin kaupungin jäsen.

Päätöksen tiedoksianto ja oikaisuvaatimusaika

Valtuuston, kunnanhallituksen ja lautakunnan sekä kuntayhtymän kuntalain 58 §:n 1 momentissa tarkoitetun toimielimen pöytäkirja tai viranhaltijapäätös siihen liitettyine oikaisuvaatimusohjeineen tai valitusosoituksineen pidetään tarkastamisen jälkeen nähtävänä yleisessä tietoverkossa, jollei salassapitoa koskevista säännöksistä muuta johdu.

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaamisesta. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua pöytäkirjanotteen lähettamisestä kirjeellä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai kolmantena päivänä pöytäkirjaotteen lähettamisestä asianomaisen suostumuksella sähköisenä viestinä. Kunnan jäsenen ja kuntalain 137 §:n 2 momentissa tarkoitetun kunnan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Oikaisuvaatimuksen sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti päätöksen tehneelle toimielimelle tai viranhaltijapäätöksen osalta toimielimelle, jonka alaisuudessa viranhaltija toimii. Oikaisuvaatimuskirjelmässä on ilmoitettava päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu, sekä se, millaista oikaisua vaaditaan ja millä perusteilla sitä vaaditaan.

Oikaisuvaatimuskirjelmä on allekirjoitettava.

Oikaisuvaatimuksen käsittelemiseksi kirjelmässä on ilmoitettava vaatimuksen tekijän nimi ja postiosoite, johon asiaa koskevat ilmoitukset vaatimuksen tekijälle voidaan toimittaa.

Oikaisuvaatimuksen perille toimittaminen

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa osoitteeseen:

Porin kaupungin kirjaamo
PL 121
28101 PORI

Käyntiosoite: Otavankatu 5 A, 3 krs.
Vaihde: (02) 621 1100
Kirjaamo: (02) 623 4470
Faksi: (02) 634 9417
Sähköposti: kirjaamo@pori.fi