

Sopimus turvapuhelinjärjestelmästä

Porin perusturvan ja xxxxx välillä

1. SOPIJAPUOLET

Tilaaaja:

Toimittaja:

Tilaaaja ja Toimittaja jäljempänä yhdessä mainittuina Sopijapuolet.

Tilaaajan yhteyshenkilö:

Yhteystiedot:

Toimittajan yhteyshenkilö:

Yhteystiedot:

Yhteyshenkilöiden vaihtumisesta ilmoitetaan välittömästi toiselle Sopijapuolelle. Yhteyshenkilöt ovat oikeutettuja vastaanottamaan tätä sopimusta koskevia ilmoituksia, mutta eivät ilman eri valtuutusta ole oikeutettuja tekemään sitovia oikeustoimia edustamansa yhteisön puolesta tai lukuun.

2. SOPIMUKSEN TAUSTA, TARKOITUS JA SOPIMUSASIAKIRJOJEN PÄTEMISJÄRJESTYS

Tämän sopimuksen taustana on kilpailutus, jossa on noudatettu lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397 /2016). Sopimuksen tarkoitus on hankkia Tilaaajalle kohdassa 3 määritelty sopimuksen kohde palveluineen. Tällä sopimuksella sovitaan sopimuksen kohteen toimittamisesta ja siihen liittyvistä sopimusehdoista. Tähän sopimukseen sovelletaan JHS 166 Julkisen hallinnon yleiset sopimusehdoista (JIT 2015) Liitettä 7 Erityisehtoja laitehankinnoista, Liitettä 8 Palvelut verkon kautta sekä Liitettä 1 Yleiset sopimusehdot, ellei tässä sopimuksessa ole toisin sovittu.

Sopimusasiakirjat muodostavat yhden kokonaisuuden ja täydentävät toisiaan. Jos Sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan tulkintaerimielisyydessä

numerojärjestystä siten, että pienempinumeroinen Sopimusasiakirja on ensisijainen suhteessa suurempinumeroiseen Sopimusasiakirjaan.

Sopimusasiakirjat numerojärjestyksessä:

1. Tämä sopimus liitteineen
 - 1.1. Palvelukuvaukset (liitteenä Toimittajan järjestelmäkuvaus)
 - 1.2. Hinnasto ?
 - 1.3. Porin perusturvan yleiset tietosuojaehdot 2019
2. Tarjouspyyntö
3. JIT 2015 Laitteet (Liite 7)
4. JIT 2015 Palvelut verkon kautta (Liite 8)
5. JIT 2015 Yleiset sopimusehdot (Liite 1)
6. Tarjous

3. SOPIMUKSEN KOHDE

Sopimuksen kohteena oleva järjestelmäkokonaisuus laitteineen, ohjelmistoineen ja palveluineen on kuvattu Palvelukuvauksessa ja sen liitteissä. Toimittaja sitoutuu luovuttamaan Tilaajalle sopimuksen voimassa ollessa Palvelukuvauksen mukaisia laitteita Tilaajan kulloinkin tekemien tilausten mukaisesti ja antamaan Tilaajalle oikeuden käyttää verkon välityksellä tarpeellisia ohjelmistopalveluja sekä tarjoamaan asennus-, huolto-, korjaus-, tuki- sekä käytön opastuspalveluja siten ja kuin sopimusasiakirjoissa sovitaan.

Sopimus ei muodosta Tilaajalle määrästovelvollisuutta eikä anna Toimittajalle yksioikeutta myydä tämän sopimuksen mukaisia laitteita tai palveluja Tilaajalle.

Laitteiden, ohjelmistopalvelun sekä asennus-, huolto-, korjaus-, tuki- sekä käytön opastuspalveluiden on oltava sisällöltään, suoritustavaltaan ja laadultaan koko sopimuskauden sitä, mitä Palvelukuvauksessa ja muissa sopimusasiakirjoissa on edellytetty.

Toimittaja sitoutuu toimittamaan laitteet valmiiksi asennettuina Tilaajalle siten, että niiden toimintakunto on ennen luovuttamista testattu ja testaus todennettu. Laitteiden tulee olla ilman Tilaajan erillisiä toimenpiteitä valmiita otettavaksi loppukäyttäjän käyttöön. Näin ollen JIT 2015 Laitteet sopimuskohtia 5, 6, 7, 8 ja 9 ei sovelleta tähän sopimukseen.

Sopimuksen päättyessä Toimittaja sitoutuu omalla kustannuksellaan noutamaan laitteet pois (Tilaajalta?), purkamaan ohjelmoinnin ja huolehtimaan laitteiden mahdollisesta hävittämisestä lakien ja määräysten mukaisesti. Selvyyden vuoksi todetaan vielä, että Tilaajan velvollisuus maksaa laitteista ja palveluista päättyy tämän sopimuksen päättyessä.

4. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

Sopimuksen voimassaoloaika alkaa, kun Tilaajan hankintapäätös on lainvoimainen ja kun tämä sopimus on asianmukaisesti ja toimivaltaisesti hyväksytty ja allekirjoitettu.

Sopimuksen voimassaolo päättyy ilman eri ilmoitusta 31.12.2023, ellei Tilaaja ole sitä ennen tehnyt päätöstä jatkaa sopimuksen voimassaoloaikaa. Tilaaja voi päättää sopimuksen voimassaoloaikaa kaksi (2) kertaa vuodeksi kerrallaan ilmoittamalla siitä kirjallisesti Toimittajalle 3 kalenterikuukautta ennen käynnissä olevan sopimuskauden päättymistä.

5. SOPIMUSHINTA JA HINNAN MUUTTAMINEN

Täydennetään sopimukseen hankinta-asiakirjoista tai laitetaan liitteeksi.

Turvapuhelinlaitteet:

Lisälaitteet:

Palvelut:

Palvelukuvauksessa on kuvattu järjestelmän käyttöön ottoon liittyvä koulutuspalvelu, joka sisältyy edellä annettuun (palvelun?) hintaan.

Kaikki hinnat ovat kiinteitä 31.12.2023 saakka eikä mitään ennakkomaksuja makseta.

JIT Yleisten sopimusehtojen 7 (3) sijasta sovitaan, että Toimittaja voi pyytää hinnan tarkastusta ensimmäisen kerran aikaisintaan 30.6.2023 mennessä, jolloin uusia hintoja sovelletaan mahdollisen optiokauden alusta alkaen. Hinnantarkistusta on pyydettävä kirjallisesti viimeistään neljä (6) kuukautta ennen optiokauden alkamista. Hinnantarkistuksen peruste on enintään elinkustannusindeksin (1951:10=100) muutos. Hinnantarkistuksen perusvuotena ensimmäiselle optiokaudelle pidetään vuoden 2022 (xx) elinkustannusindeksin pistelukua, jota verrataan vuoden 2023 toukokuun elinkustannusindeksin pistelukuun. Toiselle mahdolliselle optiokaudelle tehtävässä hinnantarkistuksessa käytetään vastaavasti vertailuindeksinä vuoden 2023 (xx)

elinkustannusindeksin pistelukua (vertailuindeksi), jonka muutosta verrataan vuoden 2024 toukokuun elinkustannusindeksin pistelukuun (perusindeksi).

Hinnantarkistuksessa käytetään seuraavaa laskukaavaa:

vertailuindeksi/perusindeksi * hinta/kk = uusi hinta

Toimittajan on esitettävä tilaajalle kirjallinen hinnantarkistuspyyntö ja selvitys perusteluineen vaaditulle hinnanmuutokselle asetettuun määräaikaan mennessä.

Myöhästyneitä hinnantarkistuspyyntöjä ei käsitellä.

Tilaaaja voi joko hyväksyä kokonaan tai osittain tai hylätä kokonaan toimittajan esittämän hinnantarkistuspyynnön.

6. MAKSUEHDOT

Tilaaaja suorittaa maksun laitteista ja palveluista toteutuneen käytön mukaan.

Laskut lähetetään ensisijaisesti verkkolaskuna.

Tiedot verkkolaskutusta varten:

Y-tunnus 0137323-9
Verkkolaskuosoite 003701373239
Verkkolaskuoperaattori Basware
Välittäjän tunnus BAWCFI22

Laskulla tulee olla:

- Tilaaajan antama T-alkuinen tilausviite. Tilausviite tulee olla verkkolaskuaineistossa joko Finvoice-kentässä BuyerReferencelIdentifier tai kentässä OrderIdentifier.
- (tai TEAPPS-kentässä INVOICE/HEADER/BUYER_REFERENCE). Tähän kenttään ei tule laittaa muuta tekstiä.
- tilaajamme nimi
- maksusitoumusnumero
- mitä palvelua lasku koskee, yksikköhinta, määrä ja yhteissumma
- miltä ajalta lasku on
- laskun lähittäjän Y-tunnus

Tilaaajan toimittamaa yksilöityä lisäohjeistusta tulee aina noudattaa.

Laskuttajat, joilla ei ole verkkolaskutusmahdollisuutta:

- Porin kaupungille voi tehdä verkkolaskuja Baswaren maksuttoman toimittajaportaalin kautta.
- Toimittajaportaalin käyttäjäksi rekisteröidytään osoitteessa https://portal.basware.com/open/Porin_kaupunki
- Laskun nopean käsittelyn varmistamiseksi pyydämme merkitsemään Ostajan viite - kohtaan tilaajalta saatu T-alkuinen tilausviite.
- Lisätietoja toimittajaportaalista Baswaren asiakaspalvelusta puh (09) 879 171.
- Osoitteessa <https://www.basware.com/fi-fi/utility/ota-yhteytta/> on myös chat-mahdollisuus.

Lisätietoja laskutuksesta: <https://www.pori.fi/laskutus-ja-maksaminen>

Maksuehto on 21 päivää netto hyväksyttävän laskun saapumisesta lukien. Maksuaika alkaa siitä, kun laskun aihe on sopimusehtojen mukaisesti toimitettu ja lasku on saapunut Tilaajalle. Toimittaja laskuttaa palvelut kuukausittain jälkikäteen toteuman perusteella. Viivästyskorko on kulloinkin voimassaolevan korkolain mukainen. Tilaajan tilikausi on kalenterivuosi ja laskutuskauden tulee päättyä vuodenvaihteeseen.

7. TOIMITTAJAN VASTUU LAITTEISTA

Tähän sopimukseen ei sovelleta JIT 2015 Laitteet ehto 14 Takuu.

Toimittaja vastaa järjestelmäkokonaisuuden virheettömästä toiminnasta ja käytettävyydestä koko sopimuskauden ajan ja sitoutuu korjaamaan viipymättä kustannuksellaan laitteissa ilmenevät virheet tai toimittamaan virheellisen tilalle uuden laiteen (x) arkipäivän kuluessa. Erityisesti sovitaan, että mikäli korjattu laite ei kahden korjauskerran jälkeen edelleenkaan toimi kuten kokonaan virheetön laite, antaa Toimittaja tällaisen laitteen tilalle uuden laitteen veloittamatta. Selvyyden vuoksi todetaan vielä, että Toimittaja vastaa laitteiden vikaselvityksistä, huolloista ja varaosista sekä huoltokäynneistä aiheutuvista kuluista.

Koska laite on loppukäyttäjilleen usein elintärkeä turvalaite ja käytön keskeytyminen turvallisuusuhka, sitoutuu Toimittaja toimittamaan Tilaajan kotihoidon yksiköihin varalle (x määrän) esiasennettuja laitteita veloittamatta. Laitteita käytetään tilapäisesti rikki menneiden tilalle/ muihin akuutteihin tarpeisiin, esimerkiksi loppukäyttäjän kotiutuessa sairaalasta. Toteutuneesta käytöstä voidaan veloittaa sopimuksen mukaisesti. Asiakaskohtaisesti voidaan periä vain yhden laitteen perusteella maksettava hinta, eli samaan aikaan ei voida veloittaa laitevuokraa sekä rikkimenneestä laitteesta että uudesta laitteesta.

8. SALASSAPITOVELVOLLISUUS JA TIETOSUOJA

Sen lisäksi mitä JIT 2015 Yleiset sopimusehdot 17 ja 18 kohdissa on sanottu, Sopijaosapuolet sitoutuvat noudattamaan seuraavia ehtoja.

Toimittaja noudattaa toiminnassa syntyneiden asiakastietojen käsittelyssä, säilytyksessä, hävittämisessä ja luovuttamisessa voimassa olevia lakeja ja alemman asteisia säädöksiä. Tärkeimmät näistä ovat seuraavat: viranomaisten toiminnan julkisuudesta annettu laki (621/1999), sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annettu laki (812/2000), tietosuojalaki (1050/2018), arkistolaki (831/1994), laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (784/2021) ja Euroopan parlamentin ja neuvoston tietosuoja-asetusta (2016/679) ja sen nojalla annettuja säädöksiä. Salassapidettävien asiakastietojen osalta velvollisuus jatkuu myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

Tietosuoja koskevat ehdot ovat määritelty tarkemmin liitteessä 1.3. ”Porin perusturva 2019 yleiset tietosuojaehdot”. Allekirjoittamalla tämän sopimuksen Toimittaja sitoutuu noudattamaan henkilötietojen käsittelyssä edellä sanottuja ehtoja.

Toimittajan tulee noudattaa asiakirjojen ja tietojen käsittelyssä sekä arkistoinnissa Tilaajan antamia ohjeita ja muita asiakastietojen käsittelyä koskevia säädöksiä. Nämä määräykset ovat voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

Tilaajan tehtävät

- Tilaaja on tietosuojalainsäädännön tarkoittama rekisterinpitäjä. Tilaaja vastaa henkilörekisterin käyttötarkoituksen määrittelystä, sen muodostavien asiakasasiakirjojen laatimishjeistuksesta sekä tietojen säilyttämisestä.
- Tilaaja vastaa rekisterinpitäjänä tietosuojalainsäädännön asettamista velvoitteista kuten asiakkaiden informoinnista henkilötietojen käsittelyssä ja heidän oikeuksistaan sekä tarkastusoikeuden toteuttamisesta.

Toimittajan tehtäviä mm.

- Toimittajan (henkilötietojen käsittelijä) tulee toimittaa oman toimintansa osalta Tilaajalle seloste henkilötietojen käsittelystä ennen sopimuskauden alkua. Selosteen laatiminen ja ajan tasalla pitäminen on Toimittajan vastuulla. Selosteesta tulee ilmetä, että sopimuksen piiriin kuuluvien asiakkaiden

asiakastiedot ovat erillään Toimittajan muusta rekisteristä ja että tietoja käyttävät vain ne henkilöt, jotka tarvitsevat niitä palvelujen tuottamiseksi.

- Toimittajan työntekijät sitoutuvat noudattamaan Liitessä 1.3. olevia Porin perusturvan 2019 yleisiä tietosuojaehtoja. Toimittaja vastaa siitä, että työntekijät huolehtivat henkilötietojen käsittelyn asianmukaisuudesta kaikessa toiminnassaan. Asiakasasiakirjoja säilytetään huolellisesti lukituissa tiloissa.
- Toimittaja huolehtii ja vastaa siitä, että Toimittajan tietoliikenneyhteydet ovat ulkopuolisilta suojatut ja että henkilötietoja ei käsitellä EU:n ulkopuolella.
- Toimittajalla on nimettynä seuranta- ja valvontatehtävää varten tietosuojavastaava. Toimittajan tulee antaa vuosittain selvitys oman toimintansa tietosuojan tilasta ja lokitietojen valvonnasta.
- Toimittaja sitoutuu sopimuksen päättyessä tai purkautuessa siirtämään maksutta hallussaan olevat asiakasasiakirjat viipymättä Tilaajan käyttöön siinä muodossa, kun Tilaaja vaatii.
- Lisäksi Toimittaja huolehtii asiakastietojen käsittelyyn liittyvien lokitietojen säilyttämisestä ja sitoutuu luovuttamaan Tilaajalle niitä koskevat tarvittavat tiedot pyydettyä maksutta.
- Toimittaja huolehtii omien tiedostojensa ja saamiensa kopiokappaleiden tuhoamisesta. Sopimuksen päätyttyä Toimittajalle ei jää tämän sopimuksen perusteella hoidettujen asiakkaiden tietoja.
- Tämän sopimuksen allekirjoituksella Toimittaja sitoutuu olemaan ilmaisematta mitään toiminnassa saatuja salassa pidettäviä tietoja ulkopuolisille. Palvelua suorittavat työntekijät allekirjoittavat salassapitositoumukset ennen työn aloittamista.

9. VAHINGONKORVAUSVASTUU

Vahingonkorvausvastuun osalta viitataan JIT 2015 yleisiin sopimusehtoihin (kohta 11).

10. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Sopimuksen irtisanomisen osalta viitataan JIT 2015 yleisiin sopimusehtoihin (kohta 13).

11. SOPIMUKSEN PURKU JA HINNANALENNUS

Sopimuksen purkamisen ja hinnanalennuksen osalta viitataan JIT 2015 yleisiin sopimusehtoihin (kohta 12).

12. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

JIT 2015 Yleisten sopimusehtojen 15 kohdan (1) ja (2) sijaan Sopijapuolet sopivat, että Tilaajalla on oikeus siirtää tämän sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa lainsäädännön sitä edellyttäessä kolmannelle osapuolelle. Toimittajalla ei ole oikeutta luovuttaa sopimuksen mukaisia oikeuksia tai velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman Tilaajan kirjallisesti etukäteen antamaa suostumusta.

13. MUUT EHDOT

Toimittaja voi käyttää Tilaajalle ilmoittamiaan alihankkijoita. Toimittaja vastaa käyttämistään alihankkijoista kuin omasta työstään ja vastaa siitä, että alihankkijat ovat tietoisia tämän sopimuksen ehdoista ja sitoutuvat niitä noudattamaan.

14. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sopijapuolten väliset erimielisyydet sovitaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli neuvottelut eivät johda lopputulokseen, ratkaistaan riidat Satakunnan käräjäoikeudessa.

15. ALLEKIRJOITUKSET JA SOPIMUSKAPPALEET

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) saman sisältöistä kappaletta, yksi (1) kummallekin sopijapuolelle.

Porissa, päivänä kuuta, 2021

Tilaja:

Sanna Mustajoki
perusturvajohtaja
Porin perusturva

Katri Siiri-Valovirta
Yhteiset palvelut päällikkö
Porin perusturva

(Paikka, päiväys)

Toimittaja: